

Le Label européen de Qualité Trusted Shops garantit la sécurité du shopping en ligne depuis 1999. Aujourd'hui, plus de 10 000 sites marchands utilisent nos services pour attester de leur fiabilité et pour gagner la confiance des acheteurs en ligne. Chaque année, plusieurs millions de consommateurs achètent sur des sites marchands qui ont été certifiés par nos soins et qui utilisent nos produits de Label de Qualité, de Protection Acheteurs et d'Evaluation des Clients. Plus de 100 employés à Cologne, Varsovie et Paris soutiennent le développement de Trusted Shops en Europe.

Afin de renforcer notre équipe à Paris, France, nous recherchons actuellement un(e) :

Assistant (h/f) commercial et administratif France

Votre poste

Vous assisterez le responsable du pays dans toutes les tâches commerciales et administratives concernées. Vous serez non seulement chargé de préparer les documents et de coordonner les réunions de clientèle, mais également de veiller à la réalisation des projets de certification et de suivi des clients. De plus, vous devrez maintenir la communication avec les clients afin de les tenir informés des offres, des tarifs, des processus, des nouveaux produits, etc. Vous agirez en tant qu'interlocuteur des principaux clients aux heures de bureau. Outre ces responsabilités, vous mènerez également à bien différentes recherches en étroite synergie avec « l'équipe de recherche » basée à Cologne, vous mettrez à jour et enrichirez notre base de données clients et clients potentiels et vous suivrez les relations clients tout au long des étapes du processus commercial.

Nos exigences

- Passion pour Internet et le e-commerce, bonne maîtrise de la recherche en ligne et des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn, Viadeo, Xing,...)
- Excellentes capacités rédactionnelles (e-mails, courriers)
- Excellentes capacités de communication (téléphone)
- Très bonnes connaissances de MS Office Suite (Word, Powerpoint, Excel)
- Forte implication pour la réussite des clients
- Volonté d'être efficace et ambitions élevées
- Grande autonomie et sens de l'initiative
- Bonnes capacités organisationnelles
- Anglais courant ; la connaissance de l'Allemand est un plus

Vous consolidez et synthétisez des informations de manière structurée. Vos capacités rédactionnelles dans le domaine du commerce et votre sens du contact sont excellents. Vous informez clairement, vous êtes à l'écoute et négociez avec diplomatie. Vous pensez correspondre? Nous sommes impatients d'avoir de vos nouvelles!

Nous offrons

- une participation active au développement du marché français
- un défi professionnel unique avec des opportunités de développement personnel en vue de la prochaine étape de votre carrière
- l'opportunité de soutenir le positionnement d'un produit parfaitement testé et digne de confiance sur le marché européen du commerce en ligne en pleine croissance.
- un poste à responsabilité

Contact

Vous êtes intéressé? Veuillez nous envoyer votre candidature complète en format PDF tout en indiquant vos prétentions salariales et le numéro de référence **ACMF120214ts** à :

Riccardo Greco
jobs [at] trustedshops.com

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature!

www.trustedshops.com

Trusted Shops GmbH – Colonus Carré
Subbelrather Str. 15c, 50823 Cologne



TRUSTED SHOPS®
The safe way to web shopping