

# Les évaluations clients Trusted Shops

Pour faire en sorte que les visiteurs de votre site achètent vos produits, il est nécessaire qu'ils soient convaincus du sérieux de votre site marchand. Si tel n'est pas le cas, ils interrompent en règle générale leur commande. Créez donc un climat de confiance accrue vis-à-vis de votre site marchand. Vos clients peuvent vous y aider.

**70 %** de tous les acheteurs en ligne se fient aux évaluations fournies par les clients qui tiennent lieu pour eux de référence (Nielsen Research 2009). Un acheteur en ligne sur deux déplore cependant les mauvaises possibilités d'évaluation de la qualité qu'il décrit comme un obstacle important à l'achat en ligne (sondage W3B 2009).

**Mettez ceci à profit en offrant une solution décisive aux visiteurs de votre site !**

**TRUSTED SHOPS**  
Evaluation Client

**Très bien**  
5.00/5.00

**Profile d'évaluation Demo-Shop**  
URL: [www.demo-shop.de](http://www.demo-shop.de)  
E-Mail: [info@demo-shop.fr](mailto:info@demo-shop.fr)  
Contact: , Frankreich

Recommander ce site marchand:  
[Twitter](#) [Facebook](#)

**4 Evaluations Client**

Site Web (1)	5.00
Livraison (1)	5.00
Marchandise (1)	5.00
Service Client (1)	5.00
<b>Note globale</b>	<b>5.00</b>

**1 Commentaires clients**

Tous (1) Positif (1) Négatif (0)

tres bien (05/11/2018) ★★★★★

## Plus de ventes grâce à une meilleure transparence

Le site marchand multimédia Fotemia.de bénéficie déjà d'une expérience avec les évaluations clients :

« Avec le nouvel outil d'évaluation par la clientèle Trusted Shops, nous avons trouvé un moyen de nous rapprocher de notre clientèle. Les évaluations clients nous montrent constamment où nous en sommes et si les clients sont satisfaits de notre service. Ceci nous a permis d'augmenter sensiblement notre réactivité et d'éliminer rapidement les erreurs. Parallèlement, ce type de transparence contribue à augmenter nos ventes. »



Nik Wagner, Gérant de [www.fotemia.de](http://www.fotemia.de)



## Car les clients satisfaits sont vos meilleurs vendeurs

Les évaluations clients Trusted Shops vous offrent la possibilité d'utiliser les avis et témoignages de vos clients à des fins publicitaires. Quoi de plus crédible, simple et efficace ?

- Evaluations clients en nombre illimité
- Commenter, valider et analyser
- Affichage de la note et des commentaires validés
- Solution basée sur le Web pour tous types de sites marchands

Et ce n'est pas tout : vous pouvez démarrer dès maintenant avec l'offre de lancement gratuite et obtenir les premières évaluations de vos clients !

**FOTEMIA**

BILDERSERVICE: Fotos aus dem Großformat!   
DEWE-FOTOBUCH Ihre Digitalfotos als echtes Buch!

Aktuelles | Kameras | Objektive | Filter | Fernoptik | Drucker | Multimedia | Taschen | Speicher | Zubehör

**FOTEMIA.TV** follow us on twitter

AUSSERORDENTLICHE BEWEGLICHKEIT  
KREATIVE EINSTELLUNGEN.  
DER MULTIMEDIA-PROFI.  
**MEHR INFOS!**

Mein Konto  
e-Mail:   
Passwort:   
   
Passwort vergessen?

Ihr Warenkorb  
Der Warenkorb ist leer!

Kundenbewertung  
★★★★★  
**SEHR GUT**  
4.68/5.00  
alles super, gerne wieder!

## Comment ça marche ?

Après avoir passé commande et reçu la livraison, les acheteurs fournissent une évaluation de la qualité de votre site marchand dans les quatre catégories Site Internet, Livraison, Marchandise et Service Clientèle. Cette évaluation s'effectue en quelques clics seulement et ne nécessite qu'un bref commentaire.

Vous pouvez ensuite vérifier, commenter et valider les évaluations dans votre zone de connexion personnelle. Dès que vous avez obtenu 60 points d'évaluation, la note globale est affichée dans le widget de votre site avec un commentaire positif.

Les évaluations clients positives qui peuvent être par ailleurs vérifiées, constituent pour les visiteurs de votre site marchand une indication importante de la fiabilité de ce dernier.



## Offres et prix

Les évaluations clients Trusted Shops sont disponibles dans divers formats d'édition. Sélectionnez l'offre la mieux adaptée à votre site marchand :

	Start	Pro	Pro
<b>Demande et gestion d'Évaluation client</b>			
Nombre d'évaluations par mois	illimitée	illimitée	illimitée
Demande d'évaluations clients par e-mail/formulaire	✓	✓	✓
Vérification de la fiabilité des évaluations clients	✓	✓	✓
Commentaire sur les évaluations clients	✓	✓	✓
Déclarer des évaluations clients comme injustifiées	✓	✓	✓
Connexion et gestion des utilisateurs	1 utilisateur	illimitée	illimitée
Formulaire d'évaluation client avec logo propre	-	✓	✓
Calcul de l'indice de fiabilité	-	-	✓
<b>Représentation des Evaluation client</b>			
Affichage de l'évaluation globale à l'aide du widget sur le site	-	✓	✓
Mise à jour quotidienne du widget d'évaluation	-	✓	✓
Page d'affichage de l'évaluation incluant le logo	-	✓	✓
Présentation de votre boutique dans le portail Trusted Shops	-	-	✓
<b>Analyse des Evaluation client</b>			
Outils statistiques	✓	✓	✓
Outils d'analyse complémentaires	-	-	✓
<b>Service clientèle</b>			
Documentation	✓	✓	✓
Support gratuit par e-mail	-	✓	✓
Procédure de médiation modérée	-	-	✓
	<b>gratuit*</b> Pour tous les sites marchands	<b>39,- € par mois*</b> Pour tous les sites marchands	<b>19,- € par mois*</b> Réservé aux adhérents Trusted Shops

\*Paiement anticipé, TVA non comprise. Utilisation gratuite de l'offre spéciale « Start » limitée à 12 mois. Offre spéciale « Pro » résiliable au mois. Variante « Pro pour membres de Trusted Shops » : la durée de validité minimum et les conditions de résiliation sont soumises aux conditions définies par le contrat d'adhésion respectif.