



Tarifs Trusted Shops

1. Packs d'affiliation

CA annuel en ligne	Pack PRO Tarifs mensuels	Pack PREMIUM Tarifs mensuels	Pack ENTERPRISE Tarifs mensuels
jusqu'à 50.000 €	59 €	99 €	149 €
jusqu'à 100.000 €	79 €	119 €	169 €
jusqu'à 200.000 €	119 €	159 €	209 €
jusqu'à 300.000 €	149 €	189 €	239 €
jusqu'à 500.000 €	199 €	239 €	289 €
jusqu'à 750.000 €	249 €	289 €	339 €
jusqu'à 1.000.000 €	299 €	339 €	389 €
jusqu'à 1.500.000 €	359 €	399 €	449 €
plus de 1.500.000 €	Sur demande, nous vous établirons une offre individuelle		

Tarifs mensuels, comprenant la cotisation et la prime de la garantie Trusted Shops ; durée minimum de contrat de 1 an.

2. Packs d'affiliation lors de l'utilisation d'une solution e-commerce partenaire*

CA annuel en ligne	Pack PRO Tarifs mensuels	Pack PREMIUM Tarifs mensuels	Pack ENTERPRISE Tarifs mensuels
jusqu'à 50.000 €	49 €	89 €	139 €
jusqu'à 100.000 €	69 €	109 €	159 €
jusqu'à 200.000 €	109 €	149 €	199 €
jusqu'à 300.000 €	139 €	179 €	229 €
jusqu'à 500.000 €	189 €	229 €	279 €
jusqu'à 750.000 €	239 €	279 €	329 €
jusqu'à 1.000.000 €	289 €	329 €	379 €
jusqu'à 1.500.000 €	349 €	389 €	439 €
plus de 1.500.000 €	Sur demande, nous vous établirons une offre individuelle		

Tarifs mensuels, comprenant la cotisation et la prime de la garantie Trusted Shops ; durée minimum de contrat de 1 an.

* Liste de toutes les solutions logicielles partenaires pour sites marchands sur <http://www.trustedshops.fr/marchands/shopping-solutions.html>

3. Autres coûts

3.1 Frais uniques de création de dossier Ces frais de création de dossier sont supprimés pour le Pack START.	89 €
3.2 Frais de traitement de dossier en cas de sinistre	25 €
3.3 Frais de rédaction pour tout rapport d'audit supplémentaire à la suite d'une réalisation incorrecte des modifications	50 €

4. Le coût de l'INTEGRATION EXCELLENCE

En cas d'utilisation de l'intégration Excellence, la boutique en ligne propose au cours du processus de commande la garantie Trusted Shops en son nom propre et pour compte de tiers ; les coûts générés par la garantie Trusted Shops sont facturés à l'acheteur. Les frais de la prestation « Protection des acheteurs » sont échelonnés comme suit en fonction du montant de la couverture et de la durée de la couverture:

Protection acheteurs	Durée de couverture	Prix*
Jusqu'à 500 €	30 jours	0,98 €
Jusqu'à 1.500 €	30 jours	2,94 €
Jusqu'à 2.500 €	30 jours	4,90 €
Jusqu'à 5.000 €	30 jours	9,80 €
Jusqu'à 10.000 €	30 jours	19,60 €
Jusqu'à 20.000 €	30 jours	39,20 €
plus de 20.000 €	Sur demande, nous vous établirons une offre individuelle	

* TVA incluse

Pour une période de couverture de 60 jours, les prix ci-dessus sont à multiplier par 2, pour une période de couverture de 90 jours par 3, pour une période de couverture de 120 jours par 4.

5. Rétribution pour la transmission du contrat de garantie acheteur via l'INTEGRATION EXCELLENCE

La BOUTIQUE EN LIGNE bénéficiera d'une rétribution de la part de TRUSTED SHOPS pour la transmission à TRUSTED SHOPS de contrats relatifs à l'INTEGRATION EXCELLENCE conclu par l'acheteur. Cette rétribution sera calculée en fonction du "Refund application Ratio" (RAR) :

Refund Application Ratio (RAR) Rétribution

> 2%	0%
2% - 1%	15%
< 1%	30%

Le RAR calculé a posteriori mensuellement résulte du nombre des demandes de remboursement divisé par le nombre des transactions du mois de décompte. Par demande de remboursement, on entend tout cas dans lequel la prestation est due, déclaré par un client de la boutique en ligne via le système Trusted Shops, au sens de la déclaration de garantie (TS-GAE_FR). Par transaction, on entend toute inscription réalisée pour bénéficier de la garantie Trusted Shops. Trusted Shops facturera à la boutique en ligne les frais pour la prestation de garantie à la fin de chaque mois de décompte, déduction faite de la rétribution due.

6. Prestations supplémentaires en option pour les packs d'affiliation Trusted Shops

6.1 Certification Express	Procédure accélérée de rédaction du rapport d'audit en 3 jours ouvrés max. (sous réserve d'acceptation du dossier)	200 €
6.2 Changement de nom de société	Reprise du contrat d'une boutique en ligne certifiée avec conservation des contenus (CGV, etc.)	90 €
6.3 Changement de système de boutique en ligne	Nouvelle certification en raison du changement de système de boutique en ligne	200 €
6.4 Nouvel audit de la boutique	Nouvelle certification en raison de modifications importantes des points majeurs concernés par la certification	200 €
6.5 Pack Premium Support	Assistance téléphonique assurée par l'équipe de certification et le service juridique (2 heures max.) ; rapport d'audit supplémentaire avec explications personnalisées fournies par le service juridique	400 €

7. Prestations individuelles

	Pack PRO	Pack PREMIUM	Pack ENTERPRISE
7.1 Certification supplémentaire pour une autre boutique	49 € par mois	69 € par mois	69 € par mois
Comprend également un rapport d'audit, un certificat et un profil de boutique en ligne avec logo, description et lien			
7.4 Version linguistique supplémentaire	49 € par mois	69 € par mois	69 € par mois
Certification de votre boutique dans d'autres langues (actuellement : allemand, anglais et polonais)			

8. Upgrades

	Pack PRO	Pack PREMIUM	Pack ENTERPRISE
8.1 Upgrade « Note du Marchand » Trusted Shops			
Upgrade à la version entièrement fonctionnelle du système d'évaluation du marchand	39 € / mois	inclus	inclus