

Conditions de licence de Trusted Shops

Trusted Shops SE est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle existants relatifs aux marques Trusted Shops, au système en ligne ainsi qu'à tous les autres services protégeables et contenus sous licence fournis dans le cadre du contrat (en particulier les droits d'auteur, les droits de marque, les droits de design, les droits relatifs aux bases de données et les droits relatifs aux secrets commerciaux).

Les marques commerciales de Trusted Shops comprennent les **propres marques commerciales** de Trusted Shops, dont Trusted Shops a le droit exclusif d'utilisation, ainsi que les **marques commerciales sous licence** de Trusted Shops énumérées ci-dessous, dont Trusted Shops autorise l'utilisation à ses membres payants (ci-après, Membre ou Membres) conformément aux Conditions Générales d'Adhésion ainsi qu'aux utilisateurs des fonctions payantes de la plateforme eTrusted (ci-après Utilisateur ou Utilisateurs), dans le respect des dispositions contractuelles convenues et dans le respect des conditions suivantes.

En outre, il est interdit d'utiliser les marques de Trusted Shops ou de donner l'impression qu'une présence en ligne a été vérifiée par Trusted Shops. Trusted Shops n'accorde notamment pas de droit d'utilisation des marques aux Utilisateurs de services de base gratuits.

Le Membre/l'Utilisateur perd les droits d'utilisation énumérés ci-dessous dès lors et aussi longtemps qu'il ne remplit pas une ou plusieurs des conditions de licence relatives à la présence en ligne souscrite, qu'il est en retard d'au moins 7 jours dans le paiement des sommes dues malgré mise en demeure de payer ou que le contrat existant entre Trusted Shops et le Membre/l'Utilisateur prend fin. Trusted Shops évalue la conformité du Membre/de l'Utilisateur à sa discrétion, de manière continue et par échantillonnage. Lorsque le contrat prend fin, toute référence à la collaboration avec Trusted Shops ainsi qu'aux marques de licence utilisées conformément aux présentes est à supprimer.

1. Attribution du droit simple d'utiliser la Marque de Confiance de Trusted Shops (Trustmark)

Trusted Shops accorde à ses Membres/Utilisateurs vérifiés le droit révocable, non exclusif et non sous-licenciable d'utiliser la Marque de Confiance de Trusted Shops (Trustmark).



- par l'inclusion dans le Trustbadge et en conformité avec [les lignes directrices pour l'utilisation du Trustbadge](#) dans la présence en ligne certifiée respective, ou dans la présence en ligne certifiée respective, ou
- par l'utilisation dans le cadre d'une représentation diffusée et téléchargeable via le Centre des marques dans des brochures, catalogues, courriers électroniques et autres moyens individuellement convenus, pour faire référence à la certification de la présence en ligne, dans la mesure où cela ne peut pas donner l'impression qu'une offre qui ne fait pas l'objet du contrat d'adhésion a été certifiée par Trusted Shops.

sous les conditions suivantes :

- L'existence d'une adhésion à Trusted Shops.
- La certification de la présence en ligne par Trusted Shops, pour laquelle La Marque de Confiance de Trusted Shops est utilisée.
- La conformité aux critères de qualité de Trusted Shops ([TS-QAL](#)) dans leur version valide respective.) dans leur version valide respective.
- La possibilité pour les clients de souscrire à la " Protection des acheteurs de Trusted Shops " et à la " Garantie de Trusted Shops " sur la présence en ligne certifiée.
- Le respect de toutes les obligations prévues aux sections A4.2, A4.4, A4.6, B3.2, B3.3, B3.4, C2.1, C2.2, C2.5, C2.7 et C2.8 des conditions d'adhésion.
- Non infraction au catalogue des exclusions ([TS-ASK](#)).
- Le paiement en temps opportun des demandes d'indemnisation par Trusted Shops dans le cadre des cas de Protection de l'acheteur.
- Le paiement des cotisations en temps voulu.
- La présentation en temps voulu des documents nécessaires au contrôle de solvabilité.

2. Attribution du droit simple d'utiliser le signe figuratif

Trusted Shops accorde également à ses Membres/Utilisateurs payants un droit révocable, non exclusif et non sous-licenciable d'utiliser le signe suivant :



- par l'inclusion dans le Trustbadge et dans le respect des [lignes directrices pour l'utilisation du Trustbadge](#) et/ou
- par l'utilisation d'un widget fourni par Trusted Shops et/ou
- par l'utilisation dans le cadre d'une représentation diffusée et téléchargeable via le Centre des marques dans des brochures, des catalogues, des courriers électroniques et d'autres supports convenus individuellement pour la publicité avec les avis de Trusted Shops et/ou
- par l'intégration dans la publication d'avis par le créateur des médias sociaux

sous les conditions suivantes :

- Existence d'une adhésion à Trusted Shops ou souscription à la variante payante dans le cadre du Contrat d'utilisation de la Plateforme eTrusted
- Utilisation de la plateforme d'avis clients/Plateforme eTrusted pour recueillir des avis sur les services et/ou les produits.
- Membres : respect des obligations prévues aux sections A4.2, A4.4, A4.6 et C2.1, C2.2, C2.5, C2.7, C2.8 des conditions d'adhésion.
- Utilisateurs : respect des [Conditions d'utilisation de la Plateforme eTrusted](#) et des dispositions figurant dans les [Lignes directrices relatives à l'utilisation du système d'avis clients](#)
- Non violation du catalogue d'exclusion ([TS-ASK](#))
- Respect des délais de réponse aux consultations.
- Paiement ponctuel des cotisations.